

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг ЗАО "Экран-Энергия" за 2013 год.

Наименование	N формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа	-	Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета1		0,25
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета 2	-	0,1
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$		1
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5.1	0
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5.1	-1
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	5	0,55